



O que é coberto

As máquinas e ferramentas RIDGID e RIDGID/Kollmann têm garantia durante toda a vida contra defeitos de mão-de-obra ou material.

Qual a duração desta cobertura

A duração da garantia durante toda a vida dos produtos RIDGID e RIDGID/Kollmann, excluindo-se todos os componentes elétricos e eletrônicos, os quais são cobertos por um período de um ano da data da venda. A garantia termina quando o produto apresenta defeitos que não estejam relacionados com material ou mão-de-obra.

Como obter a Assistência Técnica

Para obter os benefícios desta garantia, o produto completo deve ser enviado **com frete pago** à Emerson Electric do Brasil Ltda ou a qualquer um dos Centros de Serviços Autorizados RIDGID (Ver no site: www.ridgid.com.br)

O que a RIDGID fará para resolver estes problemas

Produtos dentro da garantia serão separados ou substituídos ao nosso critério gratuitamente, e devolvido com frete pago.

O que não está coberto por esta garantia

Uso indevido, abuso ou desgaste natural, reparos não autorizados, não são cobertos por esta garantia. A RIDGID não se responsabilizará por quaisquer danos incidentais ou consequenciais tais como lucros cessantes.

Nenhuma outra garantia se aplica aos produtos RIDGID

Esta garantia vitalícia, é a única e exclusiva garantia dada aos Produtos RIDGID e RIDGID/Kollmann. Nenhum empregado, agente ou distribuidor, está autorizado para alterar ou dar qualquer outra garantia em nome da Emerson Electric do Brasil Ltda, ou da Ridge Tool Company.

RIDGID Ferramentas e Máquinas Ltda

Rua Áries, 17 - Condomínio Alphaville Conde 1 – Lotes 5/6 – Quadra C
Barueri, SP 06473-001

Samuel Joel dos Santos

Supervisor de Assistência Técnica

Emerson Eletric – Divisão RIDGID